

V2C

MANUAL APP V2C

# ÍNDICE

---

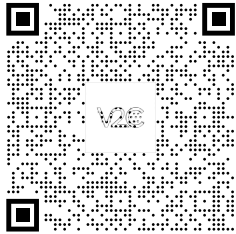
1. Descargar la App	1
2. Crear una nueva cuenta	1
3. Iniciar sesión en tu cuenta	2
4. Añadir un nuevo e-Charger	2
5. Actualizar e-Charger	3
6. Realizar la conexión WiFi	3
7. Funcionalidades del e-Charger	4-7
7.1. Activar / Desactivar Control Dinámico de Potencia	4
7.2. Configurar Control Dinámico de Potencia	4
7.3. Modificar la Tarifa Energética	5
7.4. Cambiar el nombre del e-Charger	6
7.5. Activar / Desactivar la luz LED del cargador	6
7.6. Eliminar cargador de una cuenta	7
8. Programar una carga	7
9. Deshabilitar el cargador	8
10. Consultar estadísticas	8
11. Compartir un cargador	9-10
12. Operaciones especiales	10
13. Idioma	11
14. Parámetros de la cuenta	11
15. V2C Payments	11-12
	13

## 1. DESCARGAR LA APP

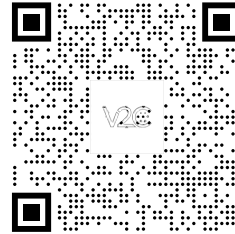
---

El primer paso que deberás realizar es **descargar la app desde la Play Store o App Store** en tu dispositivo. Podrás acceder a la descarga directa a través de estos códigos:

Desde Android



Desde iOS



## 2. CREAR UNA NUEVA CUENTA

---

Si eres un nuevo usuario, tendrás que **crear una cuenta** en dos sencillos pasos cuando tengas descargada la app. Únicamente deberás introducir tu **correo electrónico**, una **contraseña** de acceso para futuras ocasiones y **validar los términos y condiciones**. Después recibirás un email de confirmación en la cuenta de correo electrónico introducida que **será necesario aceptar** para que la cuenta se active de forma correcta.

1



2



3



### 3. INICIAR SESIÓN EN TU CUENTA

---

Cada vez que vayas a acceder a la app es posible que tengas que introducir tus datos de registro manualmente.

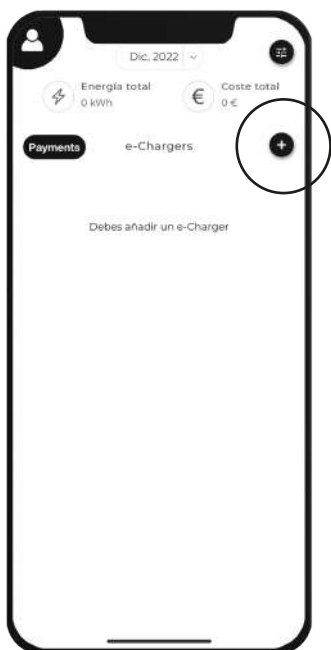


### 4. AÑADIR UN NUEVO E-CHARGER

---

Para añadir un nuevo cargador a tu cuenta no será necesario estar junto al cargador pero sí que se necesitará tener en el dispositivo conexión WiFi o datos móviles.

1



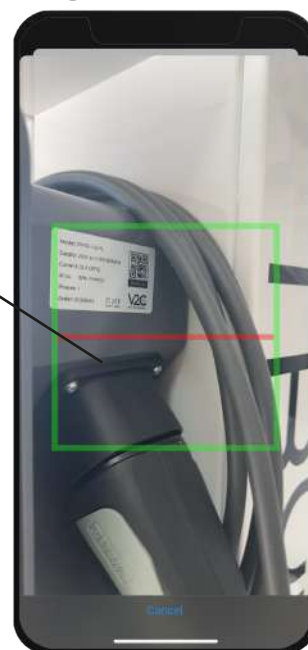
Clica sobre el botón "+" para añadir un nuevo e-Charger.

2



Escribe de forma manual el ID de equipo situado en la etiqueta lateral. Después ponle el nombre que quieras para identificarlo.

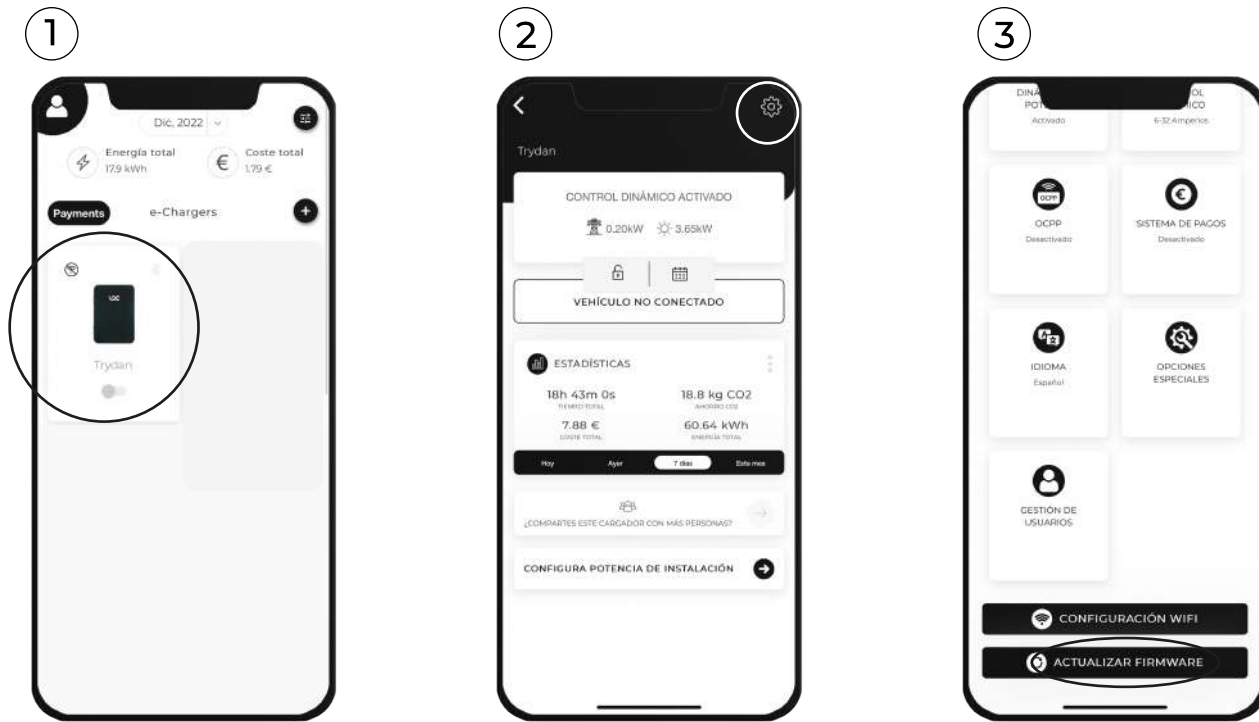
3



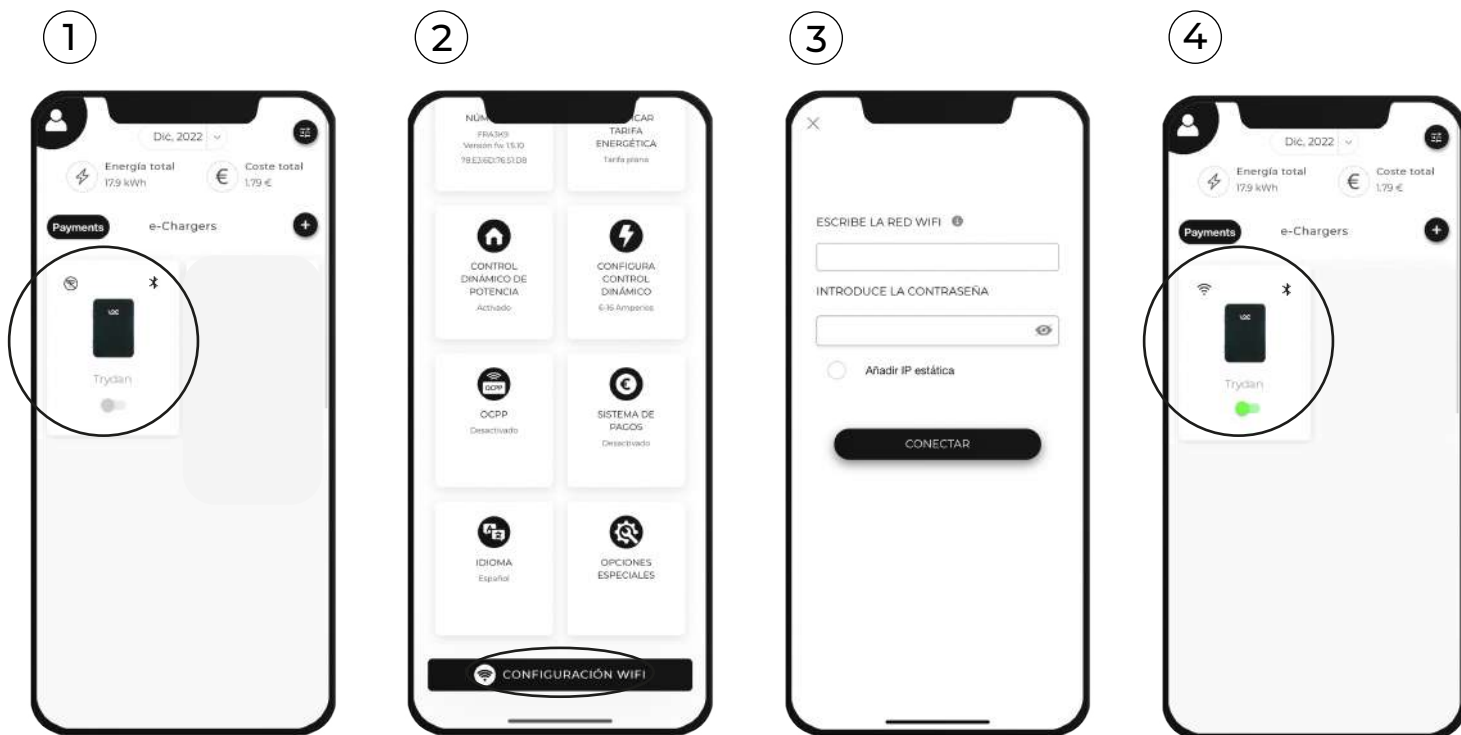
En vez de escribir el ID de forma manual, puedes escanear el QR de la etiqueta desde el icono de la cámara.

## 5. ACTUALIZAR E-CHARGER

Es posible que tengas que actualizar tu cargador en alguna ocasión. Podrás saber si tienes actualizaciones disponibles desde los ajustes del e-Charger. En caso de que así sea, se verá la opción “Actualizar Firmware”. En caso contrario, no aparecerá nada. Para realizar este paso es importante contar con una conexión WiFi estable. Si no se dispone de conexión a Internet existen otras dos vías para actualizar, una desde un ordenador portátil y otra compartiendo datos móviles.



## 6. REALIZAR LA CONEXIÓN WIFI



Accede al interior del e-Charger que quieras conectar al WiFi.

Desde ajustes, entra en “Configuración WiFi”

Introduce los datos de la red a la que vayas a conectarte.

Verifica que el e-Charger tenga el WiFi activo.

**\*Recuerda tener también activo el Bluetooth en tu dispositivo.**

## 7. FUNCIONALIDADES DEL E-CHARGER

### 7.1. ACTIVAR | DESACTIVAR CONTROL DINÁMICO DE POTENCIA

1



Desde los ajustes del e-Charger accede a "Control Dinámico de Potencia."

2



Activa o si lo deseas desactiva la opción "Control Dinámico de Potencia".

3



Selecciona el medidor que hayas incorporado en tu instalación.

4



Selecciona el tipo de instalación realizada.

5



No olvides marcar si se ha realizado una instalación monofásica o trifásica.

6



Recuerda, en caso de instalaciones fotovoltaicas indicarlo.

**Al finalizar todo el proceso no olvides guardar los cambios para que se graben en la configuración. En caso de no saber qué tipo de instalación se tiene, es aconsejable comprobar los esquemas de instalación existentes en el siguiente enlace:**

**[https://drive.google.com/file/d/1ZsZVF-apWJRWDooMyzvWH\\_rKYETGtH/view](https://drive.google.com/file/d/1ZsZVF-apWJRWDooMyzvWH_rKYETGtH/view)**

## 7.2. CONFIGURAR CONTROL DINÁMICO DE POTENCIA

1



Desde los ajustes del e-Charger accede a "Configura Control Dinámico".

2



Marca la intensidad mínima y máxima de carga.

3



Puedes marcar diferentes intensidades por horas o días.

La **intensidad mínima** de carga nunca puede ser inferior de **6A**. Para marcar la intensidad máxima de carga se debe estudiar la potencia contratada en cada caso. Por ejemplo, en el caso de una instalación monofásica en la que se tengan contratados **5kW**, la **intensidad máxima** de carga serán **21A**.

$$5\text{kW} = 5000 \text{ V} \\ 5000 \text{ V} / 230 \text{ V (de una instalación monofásica)} = 21 \text{ A}$$

Si creas un tramo horario de potencia debes asegurarte de cerrar los ciclos diarios de 24 horas. Por ejemplo, en el caso de querer programar una tarifa de 1 de la madrugada a 7 de mañana tendrás que crear 3 tramos.

**SIN FOTOVOLTAICA:**  
**T1 - 00-01H - 0 kW**  
**T2 - 01-07H - 7kW**  
**T3 - 07-24H - 0kW**

**CON FOTOVOLTAICA:**  
**T1 - 00-01H - SIN CARGA**  
**T2 - 01-07H - 7kW**  
**T3 - 07-24H - SIN CARGA**

**En el caso de haber configurado el Control Dinámico con Instalación Fotovoltaica, en el paso 3, habrá que completar un campo adicional.**

1



2



### **FV + Mínima Potencia**

Carga el vehículo con energía fotovoltaica más la energía de red mínima necesaria para iniciar la carga.

### **FV Exclusivo**

Carga el vehículo exclusivamente con energía fotovoltaica. El vehículo no cargará si esta energía es insuficiente.

### **Red + Fotovoltaica**

Carga el vehículo con energía fotovoltaica más energía de la red hasta llegar a la máxima potencia. Es la opción más recomendable para cargar de noche.

### **Sin carga**

Deshabilita la carga durante los periodos que no sean necesarios para no tener que apagar el e-Charger asiduamente.



## 7.3. MODIFICAR LA TARIFA ENERGÉTICA

En todo momento, podrás modificar el precio de la tarifa eléctrica siguiendo los siguientes pasos:



Desde la configuración del e-Charger, accede a "Modificar tarifa energética".



Después, selecciona el tipo de tarifa que quieras establecer para el cargador.

Tarifa personalizada



Tarifa plana



Tarifa PVPC 2-0 TD



Podrás personalizar incluso por horas el precio del kW/h, también puedes marcar una tarifa plana. Recuerda guardar los cambios al final el proceso. De momento, solo se puede hacer una personalización por horas, en las próximas versiones se habilitará la opción de personalizar por días también.

## 7.4. CAMBIAR EL NOMBRE DEL E-CHARGER



Desde la configuración del cargador, haz clic sobre la opción de edición señalada en la imagen.



Escribe el nuevo nombre para el cargador y pulsa a "intro" para que se guarde.



## 7.5. ACTIVA | DESACTIVA LA LUZ LED DEL CARGADOR

1



En este momento la luz LED del cargador está apagada, al clicar sobre ella, pasará al estado de la siguiente imagen.

2



## 7.6. ELIMINAR CARGADOR DE UNA CUENTA

1

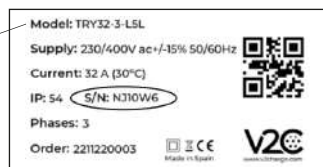
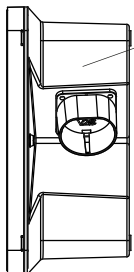


Podrás eliminar el dispositivo de tu cuenta desde la opción del icono superior en forma de papelera. No obstante, será necesario confirmar la acción por seguridad.

2



- Antes de eliminar el dispositivo verifica que el ID del mismo es que deseas eliminar. Encontrarás la identidad del dispositivo en una pegatina en el lateral del cargador.



## 8. PROGRAMAR UNA CARGA

1



Al acceder al cargador entra en el calendario principal.

2



Dispondrás de 2 temporizadores. Selecciona los días que quieres programar una carga y el tramo horario de carga.

3



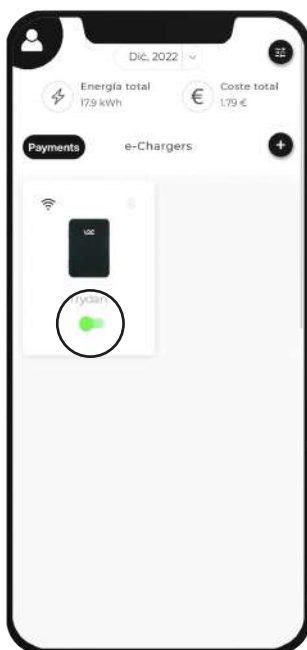
4



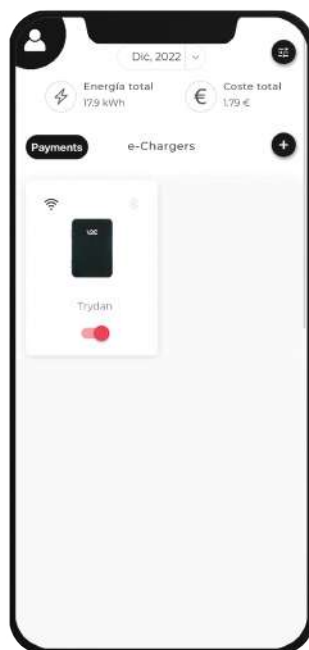
El icono señalado indicará que hay una carga programada.

## 9. DESHABILITAR EL CARGADOR

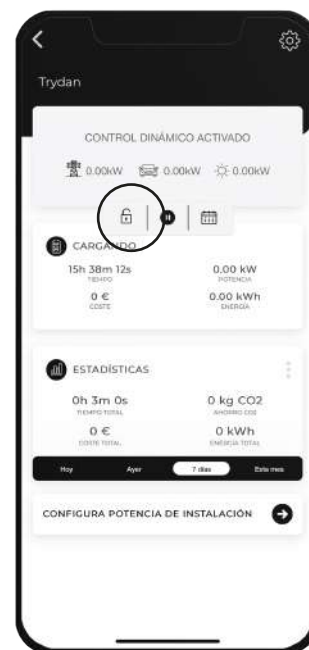
### OPCIÓN 1



Puedes habilitar / desahabilitar el cargador desde la página principal de la app.



### OPCIÓN 2



También puedes deshabilitarlo desde los ajustes del cargador.

# 10. CONSULTAR ESTADÍSTICAS

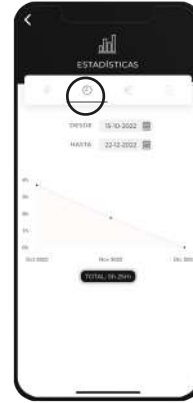
## UN SOLO CARGADOR



Estadísticas de potencia



Estadísticas de tiempo



Estadísticas de precio

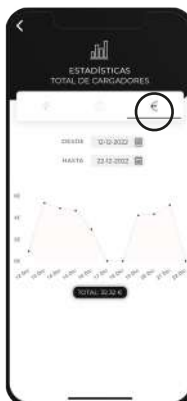


Estadísticas completas

## TODOS LOS CARGADORES



Estadísticas de potencia



Estadísticas de precio

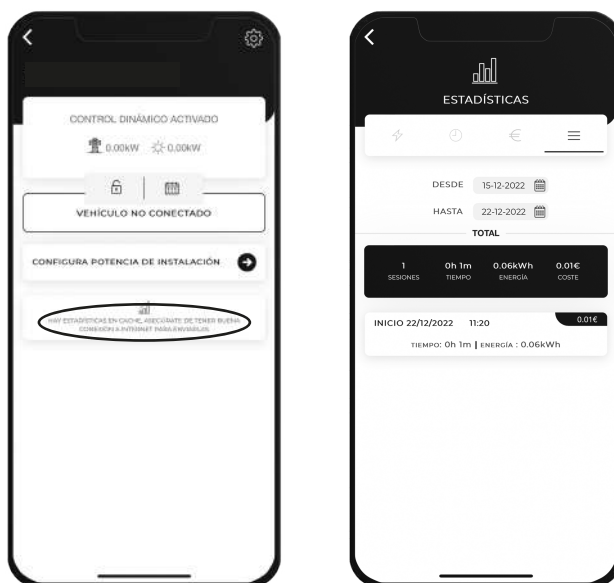
Estadísticas de tiempo



## CONSULTAR ESTADÍSTICAS SIN CONEXIÓN A INTERNET

Es habitual que en garajes comunitarios la conexión WiFi y la cobertura no sean buenas. Por eso, a través del Bluetooth se realiza un registro de cargas que se podrá descargar conforme se vuelva a habilitar la conexión.

En el caso de disponer de conexión WiFi y no ver reflejadas las últimas cargas, cierra la app y vuelve a acceder para que se actualicen los cambios. Podrás ver algo similar a lo que se muestra a continuación:



## 11. COMPARTIR UN CARGADOR

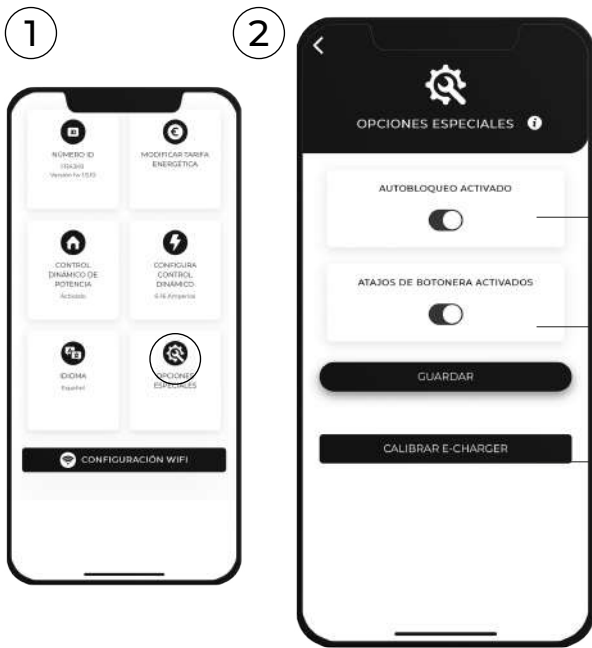


Al **compartir un cargador como editor**, el usuario podrá modificar la configuración del e-Charger, ver las estadísticas y configurar las tarjetas RFID. Pero ni podrá modificar la tarifa energética ni compartir el e-Charger con otros usuarios.

Al **compartir un cargador como visor**, el usuario podrá visualizar todos los datos y estadísticas sin realizar cambios.

En caso de que se comparta un cargador con un correo diferente al habitual, puede pasar que al refrescar la página e-Charger no se muestre. Elimina las cookies del dispositivo para que se actualice correctamente.

## 12. OPERACIONES ESPECIALES



El **autobloqueo** es un protocolo de seguridad que sirve para bloquear el cargador de forma automática tras pasar 60 segundos desde que se pierde la conexión con el coche.

La **botonera** de Trydan es aconsejable tenerla activa cuando está habilitado el autobloqueo para poder desbloquear el cargador sin problemas.

Si se da el caso de que el cargador carga de forma discontinua es posible que no esté **calibrado** con la app, haz clic sobre esta opción y verifica que aparece en el display del dispositivo "umbral calibrado". Si por el contrario, aparece el mensaje "umbrales fuera de campo", vuelve a realizar el proceso de calibrado.

## 13. IDIOMA

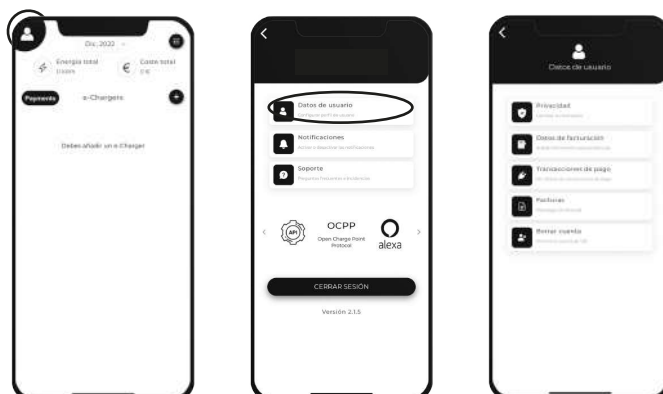


Desde el menú de configuración se podrá comprobar el idioma en el que está la app. Al acceder en el apartado "Idioma", se podrá cambiar entre las diferentes opciones disponibles.

## 14. PARÁMETROS DE LA CUENTA

Podrás ajustar todo tipo de datos desde los parámetros de la cuenta en la sección principal.

### DATOS DE USUARIO



Desde este apartado podrás:

- Cambiar la contraseña.
- Obtener y modificar datos de facturación.
- Ver el listado de pagos y de transacciones.
- Descargar facturas.
- Eliminar la cuenta creada de V2C.

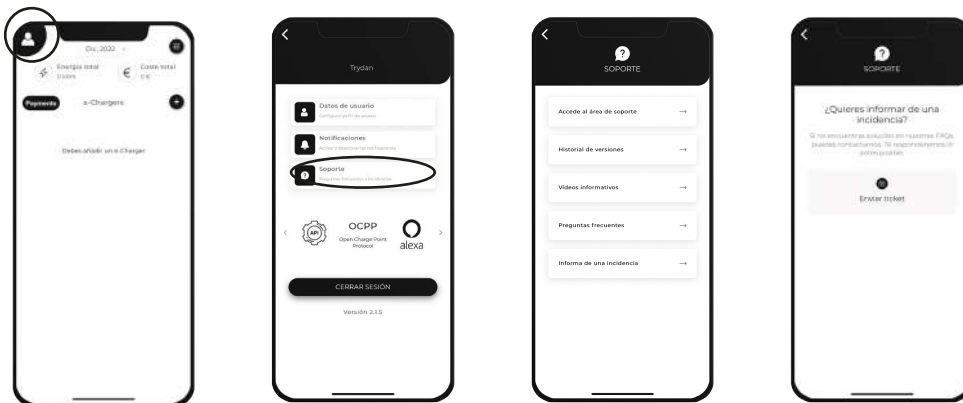
## NOTIFICACIONES



Desde este apartado podrás:

- Activar o desactivar las notificaciones de carga.

## SOPORTE



Desde este apartado podrás:

- Crear un ticket de asistencia de soporte técnico para resolver cualquier duda o incidencia de forma directa.

## OTRAS CUESTIONES



Esta app es compatible con nuestra API. Si eres desarrollador y quieres generar un token de autenticación que te permita identificarte a la hora de utilizar nuestra API visita nuestra web.

El Open Charge Point Protocol es un protocolo de aplicación para comunicación entre las estaciones de carga de vehículos eléctricos y un sistema central de gestión. Puedes configurarlo en tu punto de recarga o desde nuestra página web.

Trydan es compatible con "Alexa". Consulta los comandos habilitados para comunicarte por voz: <https://v2charge.com/es/comandos-funcionales-de-alexa/>

Desde este apartado podrás cerrar sesión de la app.

Desde este apartado podrás consultar la versión de la app que tienes instalada.

## 15. V2C PAYMENTS

**V2C Payments** es un sistema que permite monetizar las estaciones de recarga V2C. Como tal, existen dos roles, el **rol de usuario**, la persona que se conecta a otros puntos de recarga a cambio de un pago y, el **rol de promotor**, la persona que monetiza su e-Charger poniéndolo a disposición de otros usuarios e-mobility. En el caso del promotor, la mayoría de los pasos deberá hacerlos desde la app en versión escritorio. No obstante, dejamos el enlace directo al Manual de V2C Payments donde se encuentran detalladas todas las opciones:

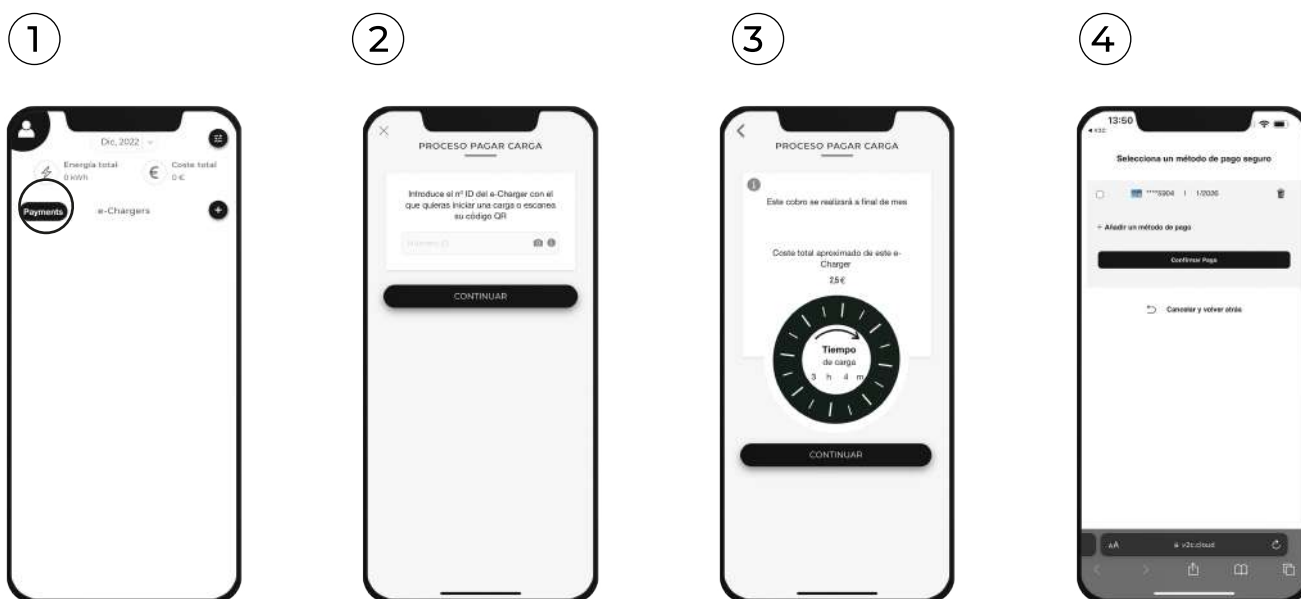
[https://drive.google.com/file/d/1NFziet8U\\_a6MHGy2MfNUa6hw5DJuQ9Yq/view](https://drive.google.com/file/d/1NFziet8U_a6MHGy2MfNUa6hw5DJuQ9Yq/view)

### PROMOTOR - ACTIVAR PAYMENTS DESDE LA APP



### USUARIO - CONECTARSE A UN E-CHARGER

Cualquier usuario puede conectarse a una estación de recarga V2C de manera sencilla y rápida. V2C no cobra ningún gasto de uso por el servicio Payments. El usuario estará avalado por la seguridad absoluta de cobro de Stripe, una pasarela de pago segura que cobrará una comisión de entre el 1,4% - 1,5% + 0,25 € por transacción.



Desde la página principal accede a "Payments" en la parte superior izquierda.

Escanea el QR del e-Charger al que quieras conectarte o ingresa de manera manual con el ID del equipo.

Selecciona el tiempo de carga que quieras utilizar el e-Charger.

Añade la tarjeta de crédito o selecciona una ya utilizada previamente.



**CARGANDO**

EL MAÑANA